

- 11.1 Einleitung**
- 11.2 Technische Einrichtungen**
- 11.3 Umgebungsbedingungen**
- 11.4 Lieferanten**
- 11.5 Produkte**
- 11.6 Personal**
- 11.7 Einflussfaktoren zur optimalen Patientenbehandlung**

11.1 Einleitung

Der Maßstab unserer Qualitätssicherung ist die erfolgreiche Patientenbehandlung bzw. Patientenbetreuung. Um das Ziel der Behandlung des Patienten auf höchstem medizinischen und sozialem Niveau aufrecht zu erhalten, müssen eine Vielzahl begleitender und vorbereitender Tätigkeiten vom Praxisteam erfüllt werden. Zur Sicherstellung dieser Qualität gehören beispielsweise die Planung von Terminen sowie die kompetente Betreuung des Patienten während seines Praxisaufenthalts.

11.2 Technische Einrichtungen

Als Grundvoraussetzung für eine medizinische Versorgung unserer Patienten sehen wir die Wartung unserer technischen Einrichtungen einschließlich des erforderlichen Zubehörs an. Hierbei richten wir uns nach den entsprechenden Forderungen der Hersteller und / oder nach anderen Vorgaben (Normen, Richtlinien, Gesetze). Dies ist in der Verfahrensanweisung "Geräteüberwachung" beschrieben.

11.3 Umgebungsbedingungen

Ein angenehmes Raumklima ist die Grundlage für eine optimale Patientenbetreuung ebenso wie die Berücksichtigung des hygienischen Standards gemäß der Biostoffverordnung.

11.4 Lieferanten

Alle Produkte, die zur Behandlung erforderlich sind, werden von Lieferanten bezogen, die unseren Qualitätsanforderungen entsprechen. Hierzu werden Lieferanten nach Qualitätskriterien bewertet.

11.5 Produkte

Produkte (z. B. Medikamente) werden nach Lieferung einer Wareneingangskontrolle unterzogen, um im Vorfeld die Qualität bei Einsatz während der Behandlung sicherzustellen. Reagenzien sind mit dem Anbruchdatum zu beschriften. Alle selbst hergestellten Lösungen sind zu beschriften:

•

11.6 Personal

Für das Erreichen einer hohen Qualität in der Patientenversorgung ist ein kompetentes Praxisteam von entscheidender Bedeutung. Aus diesem Grund wird sichergestellt, dass das gesamte Personal entsprechend seinen Aufgaben ausgebildet und ständig auf dem neuesten Stand des Wissens ist. Zur Durchführung aller Tätigkeiten sind Verantwortlichkeiten klar geregelt.

Dies ist im Kapitel 10 "Kompetenz" beschrieben.

11.7 Einflussfaktoren zur optimalen Patientenbehandlung

